

## Q 日本語キーボードを使用しているのに、入力が英語配列になってしまう場合の対処方法

対象 OS	Windows 11 Windows 10
-------	--------------------------

カテゴリ：トップカテゴリ > 症状から選ぶ > 設定・操作の手順  
トップカテゴリ > 製品から選ぶ > デスクトップパソコン  
トップカテゴリ > 製品から選ぶ > ノートパソコン  
トップカテゴリ > 製品から選ぶ > タブレット(Windows)  
トップカテゴリ > 製品から選ぶ > 小型パソコン(スティック・NUC)

## A 回答

### はじめに

#### この FAQ について

この FAQ では、日本語キーボードを使用しているのに、入力が英語配列になってしまう場合の改善方法を説明します。

この FAQ は、Windows 11 Pro バージョン 22H2 で作成しています。  
他のバージョンでは、表示される手順や画面が異なる場合がございます。

バージョンの確認手順は、下記の FAQ を参照ください。

- [Windows 10 / 11 のバージョンの確認方法](#)

この FAQ は、Windows 10 Pro バージョン 1909 で作成しています。  
Windows 10 バージョン 21H1 も同じ手順であることを確認しておりますが、  
表示される手順や画面が異なる場合がございます。

バージョンの確認手順は、下記の FAQ を参照ください。

- [Windows 10 / 11 のバージョンの確認方法](#)

#### 症状

キーボード入力が英語配列になっている場合、以下のような現象が起こります。

- [ @ ] キーを押しても別のキーが入力される。
- [ Shift ] + [ 2 ] キーを押すと「 @ 」が入力される。
- [ ¥ (ろ) ] キーを押しても何も入力されない。
- [ 半 / 全 ] キーを押しても日本語入力の切り替えができない。

#### 原因

キーボードのドライバーが英語などのキーボード (101/102 キーボード) になっていることが原因です。  
日本語配列キーボードのドライバーをインストールすることで改善します。

## 対策

この作業は複数の方法があります。


- Windows の設定より
  - [Windows 11](#)
  - [Windows 10](#)
- [デバイス マネージャー](#)より

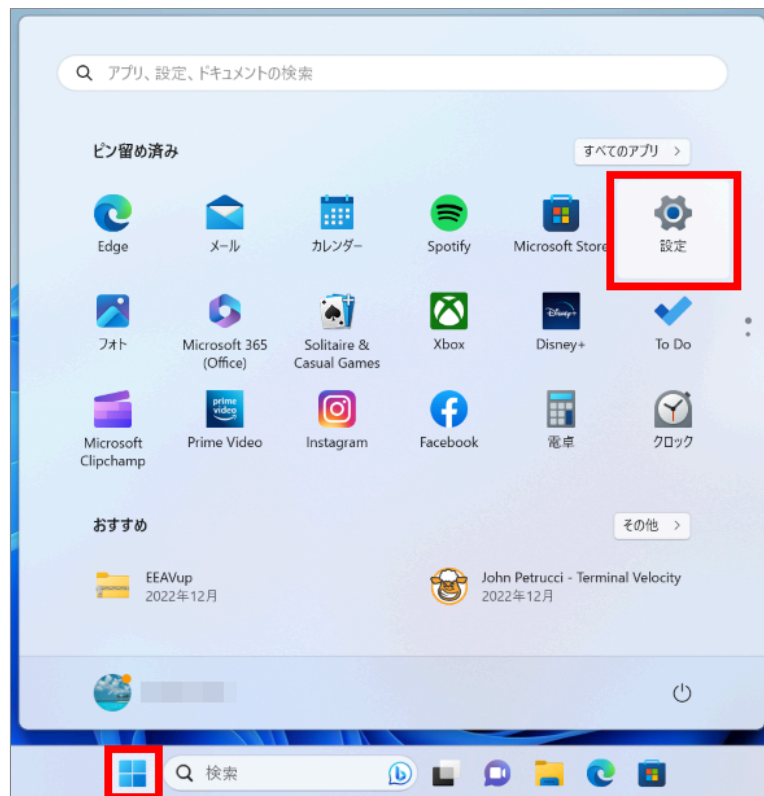
## その他の OS

- [日本語キーボードを使用しているのに、入力が英語配列になってしまう場合の対処方法 \(Windows 8.1\)](#)
- [日本語キーボードを使用しているのに、入力が英語配列になってしまう場合の対処方法 \(Windows 7\)](#)

### Windows の設定より

## Windows 11

1. [  スタート ] → [ 設定 ] の順にクリックします。



「設定」画面が表示されます。

2. 左ペイン [ 時刻と言語 ] → [ 言語と地域 ] の順にクリックします。



3. 「時刻と言語 > 言語と地域」画面が表示されます。

「日本語」欄、[ … ] をクリックし [ … 言語のオプション ] をクリックします。

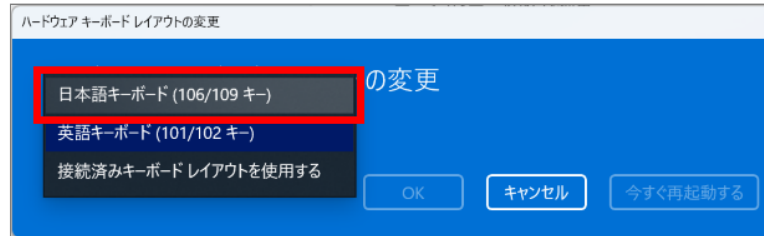
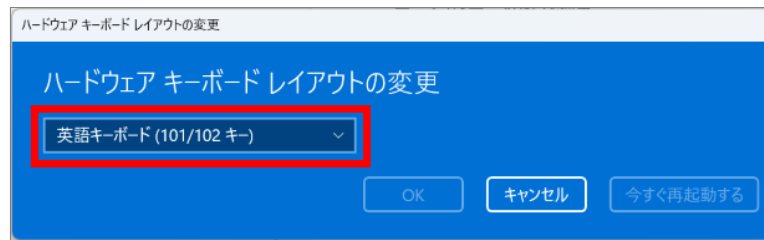


4. 「時刻と言語 > 言語と地域 > オプション」画面が表示されます。

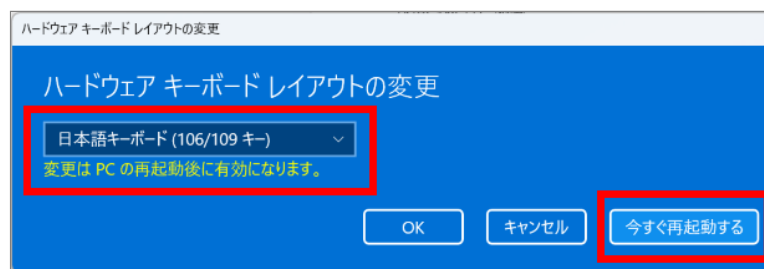
スクロールダウンし、「キーボードレイアウト: 英語キーボード」欄 [ レイアウトを変更する ] をクリックします。



5. [ 英語キーボード(101/102 キー) ] をクリックし、プルダウン メニューより [ 日本語キーボード(106/109 キー) ] を選択します。



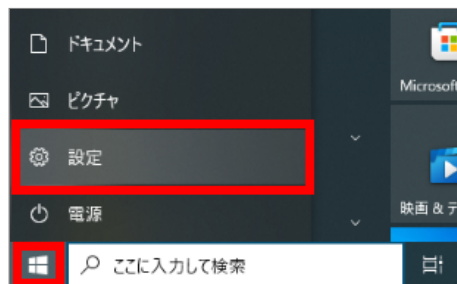
6. [ 日本語キーボード(106/109 キー) ] を選択後、[ 今すぐ再起動する ] をクリックし設定を反映します。



7. 再起動後、変更が反映されているかどうかを確認します。

## Windows 10

1. [ スタート ] → [ 設定 ] の順にクリックします。



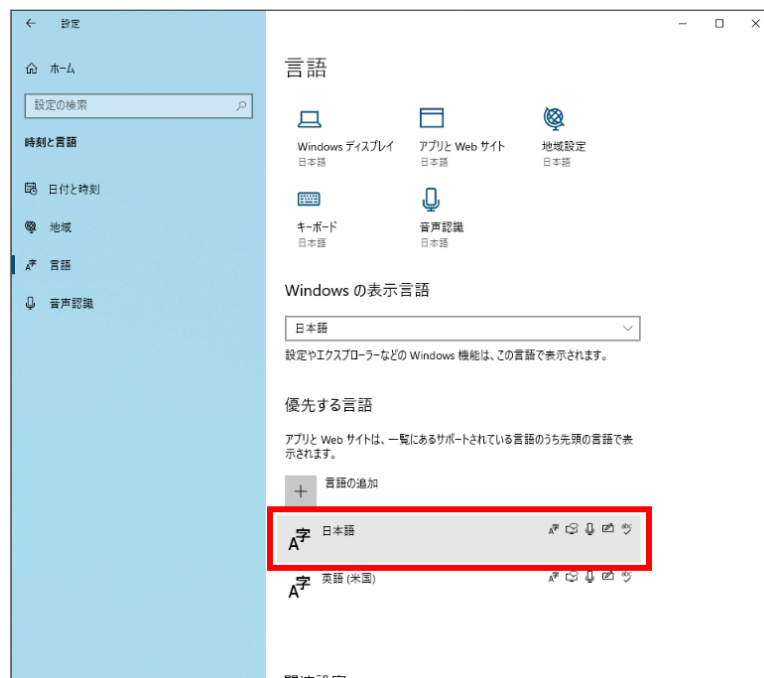
2. 「設定」画面が表示されます。  
[ 時刻と言語 ] をクリックします。



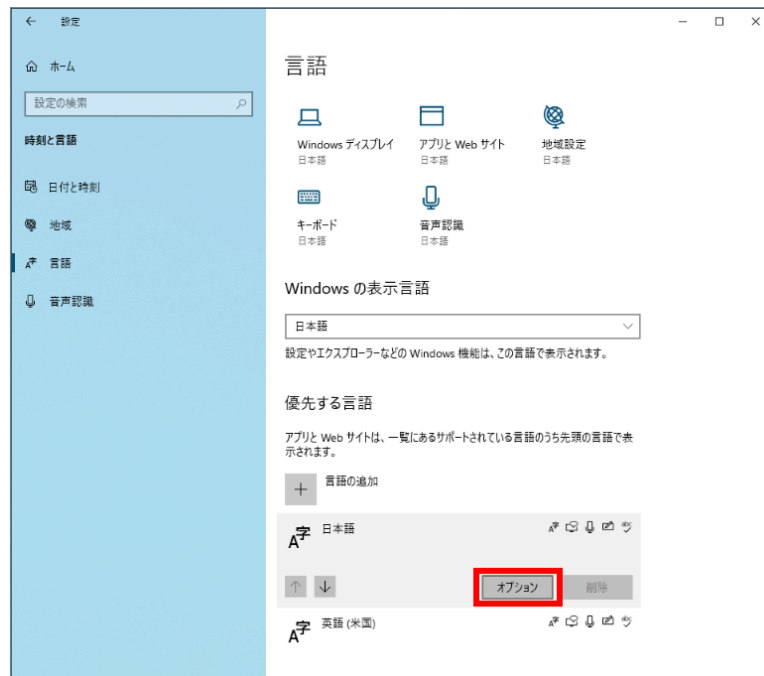
3. 「日付と時刻」画面が表示されます。  
左ペイン [言語] をクリックします。



4. 「言語」画面が表示されます。  
[日本語] をクリックします。



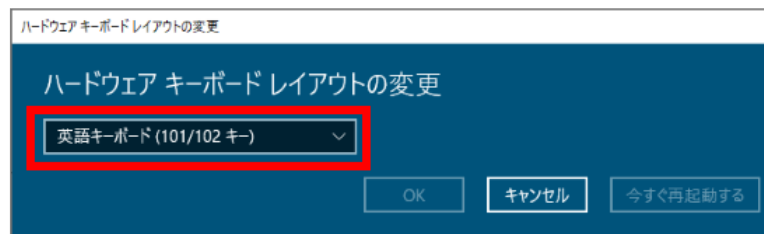
5. 「日本語」欄が拡張されます。  
[オプション] をクリックします。



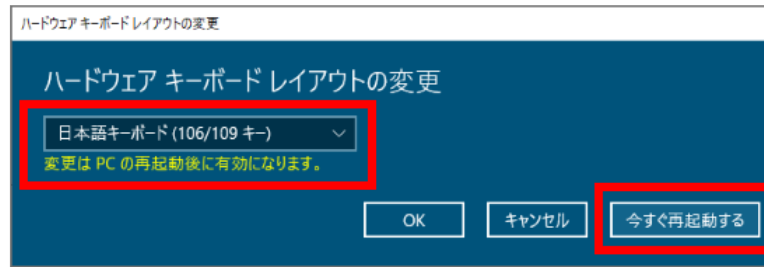
6. 「時言語のオプション: 日本語」画面が表示されます。  
 「ハードウェア キーボード レイアウト」欄 [レイアウトを変更する] をクリックします。



7. [英語キーボード (101/102 キー)] をクリックし、プルダウン メニューより [日本語キーボード (106/109 キー)] を選択します。



- [日本語キーボード(106/109キー)]を選択後、[今すぐ再起動する]をクリックし設定を反映します。



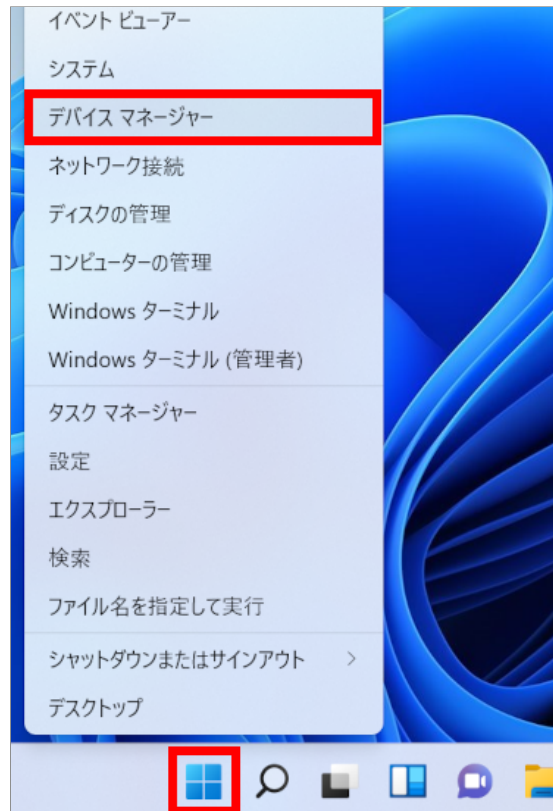
- 再起動後、変更が反映されているかどうかを確認します。

## デバイス マネージャーより

### 日本語配列キーボードのドライバーをインストールする手順

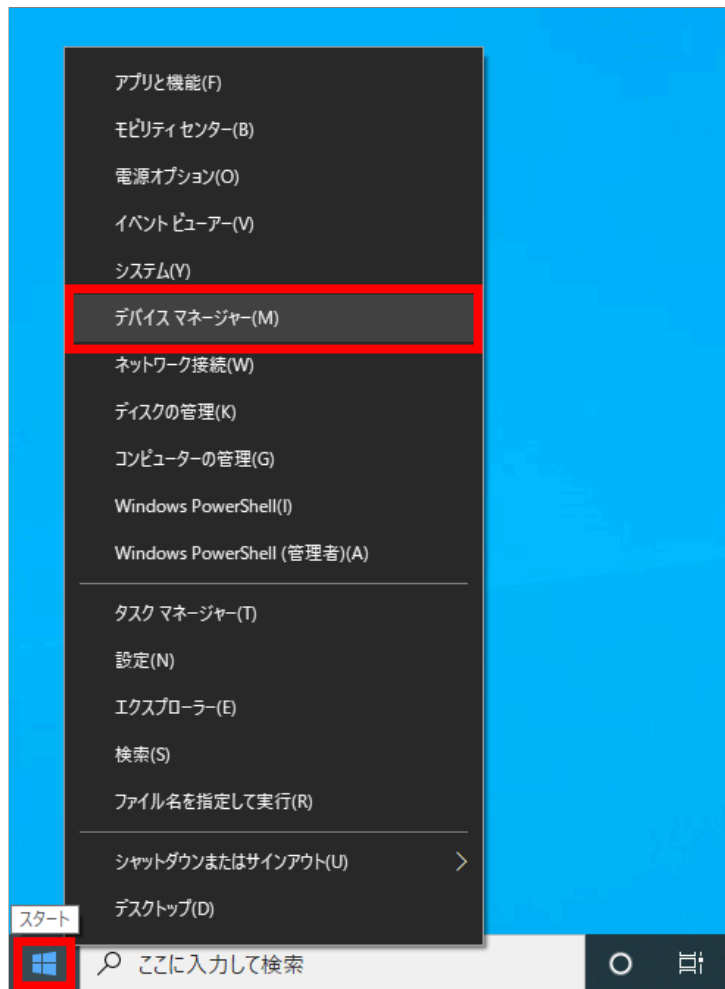
- ◆ Windows 11

- [スタート]を右クリックし、クイックアクセスメニューより
- [デバイスマネージャー(M)]をクリックします。

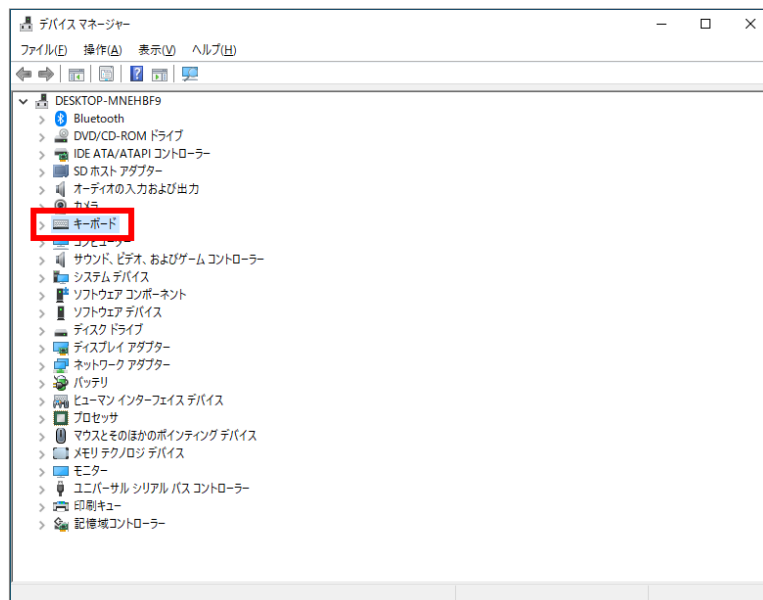


- ◆ Windows 10

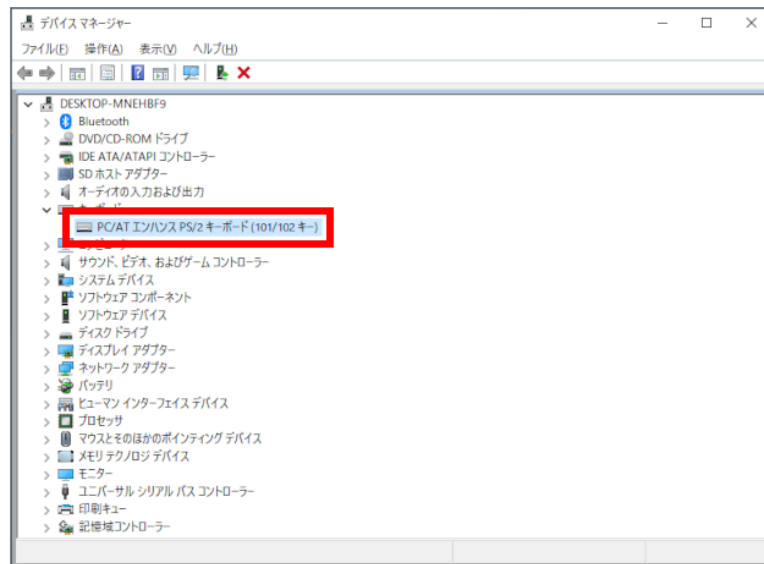
- [スタート]を右クリックし、クイックアクセスメニューより
- [デバイスマネージャー(M)]をクリックします。



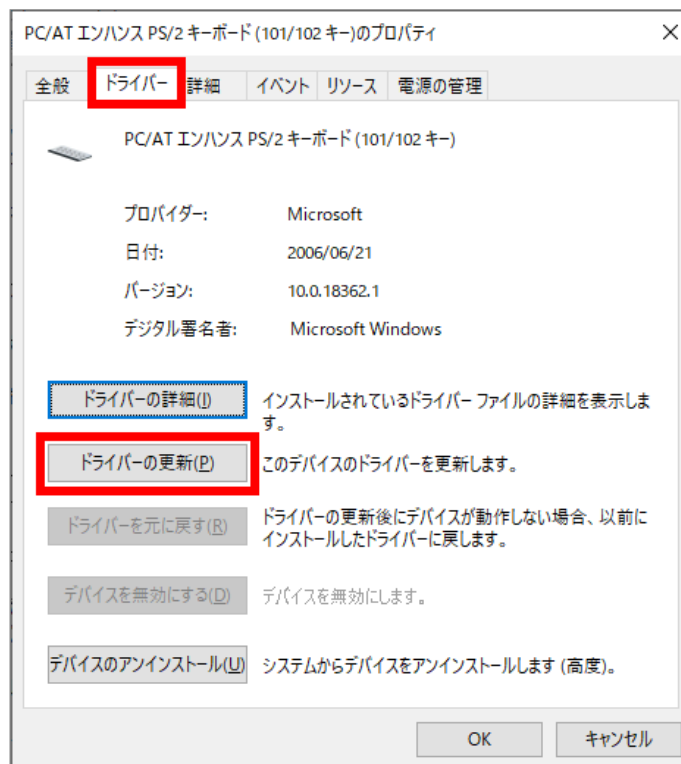
2. 「デバイス マネージャー」が表示されます。  
一覧から「キーボード」をダブルクリックします。



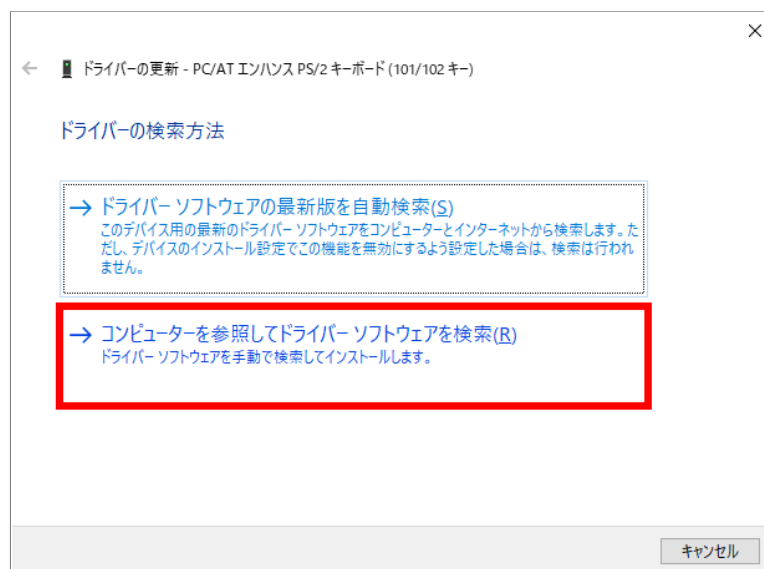
3. 「キーボード」階層下のドライバー一覧が表示されます。  
「PC/AT エンハンス PS/2 キーボード (101/102キー)」をダブルクリックします。  
※表示される名称は画像と異なる場合があります。



4. 「キーボードのプロパティ」が表示されます。  
 [ドライバー] タブをクリックし、[ドライバーの更新(P)] をクリックします。

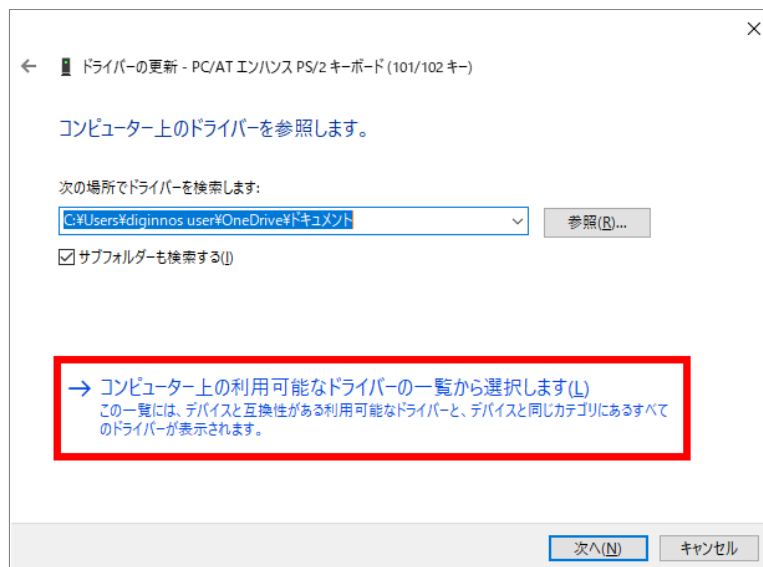


5. 「ドライバーの検索方法」が表示されます。  
 [コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索(R)] をクリックします。



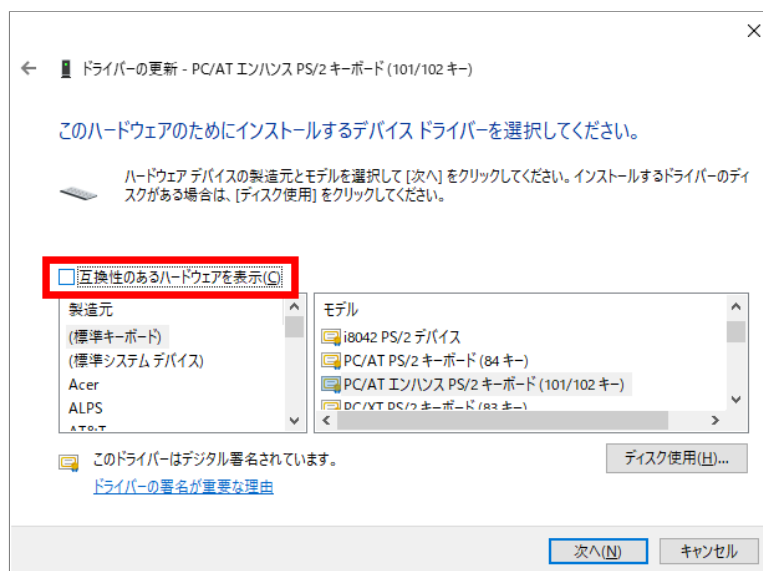
6. 「コンピューター上のドライバーを参照します。」が表示されます。

[コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L)] をクリックします。



7. 「このハードウェアのためにインストールするデバイス ドライバーを選択してください。」が表示されます。

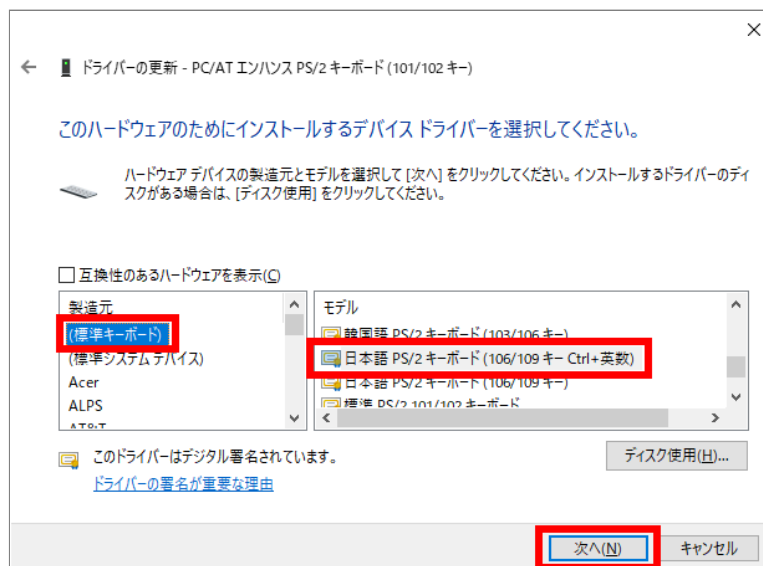
[互換性のあるハードウェアを表示(C)] をクリックしてチェックを外します。



8. 「製造元」欄から [(標準キーボード)]、

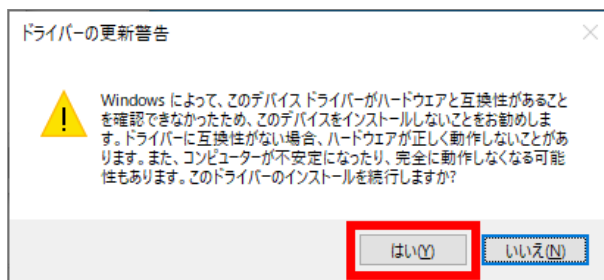
「モデル」欄からここでは例として「日本語 PS/2 キーボード (106/109 キー Ctrl+英数)」を選択し、[次へ(N)] をクリックします。

\* ご使用のキーボードに合わせて選択します。



9. 「ドライバーの更新警告」が表示されます。

[ はい(Y) ] をクリックします。



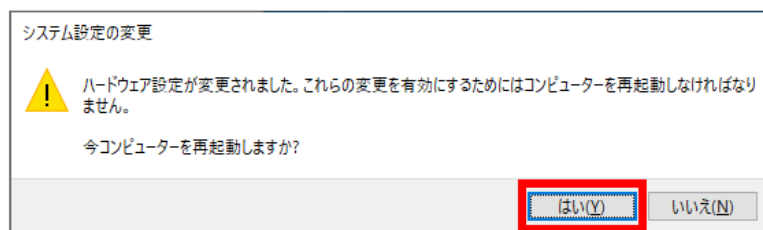
10. 「ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。」が表示されます。

[ 閉じる(C) ] をクリックします。



残りのウィンドウを閉じていくと、再起動を促す画面が表示されます。

[ はい(Y) ] をクリックし再起動します。



11. 再起動後、キーボード入力が改善したことを確認します。

**FAQ** このFAQを見た人はほかにこんなFAQも見ています。

**Q** Windows 10 / 11 のバージョンの確認方法

**Q** 日本語キーボードを使用しているのに、入力が英語配列になってしまう場合の対処方法 ( Windows 7 )

**Q** 日本語キーボードドライバーを再インストールする方法 ( PS/2 キーボード )

**Q** 日本語キーボードを使用しているのに、入力が英語配列になってしまう場合の対処方法 ( Windows 8.1 )

**Q** キーボードで正常に入力できない場合の対処方法



## FAQにて解決しなかった場合はこちらまで

弊社製品及び弊社購入製品ご利用にてFAQで解決しなかった場合は、下記へお問い合わせください。  
※お問合せの際、[【FAQ番号:3224を見た】](#)とお伝えいただければ、スムーズにご案内できます。

## パソコンのサポート

サードウェーブサポートセンター

電話番号：03-4332-9193

受付時間：24時間年中無休

お問い合わせの際はパソコンの製造番号をご用意ください。

[THIRDWAVE・Diginnos・Prime 製造番号の記載場所について](#)

## パーツ周辺機器のサポート・Dospara Club Members・セーフティサービス

ドスパラ商品コンタクトセンター

電話番号：03-4332-9194

受付時間：10:00～19:00

お問合せの際、通販をご利用の場合はメールに記載のご注文番号、  
店舗でご購入の場合はレシートに記載の伝票番号をご確認ください。

## メール問い合わせ

[サードウェーブ製パソコンに関するサポート](#)

[パーツ・周辺機器に関するサポート](#)

[その他問い合わせ](#)

[TOPへ](#)